

Serviceavtalspaket

Performance

Performance är ett 1-årigt avtal som innebär att du får regelbundet underhåll på maskinen. Avtalet kan tecknas oavsett tid som maskinen har varit i drift. Med ett Performanceavtal blir de oplanerade stillestånd färre, du upprätthåller eventuella garantivillkor och erhåller optimal driftprestanda.

Utöver maskinens garantiperiod får du med detta avtal dessutom besök av en certifierad servicetekniker som utför förebyggande underhåll i enlighet med Electrolux Professionals servicehandbok. Förebyggande service ger produkterna möjlighet att upprätthålla ursprunglig prestanda. Certifierade Servicetekniker ger också rekommendation på åtgärder, och tips på handhavande för att underhålla utrustningen så att den fortsätter vara i toppskick. Observera att man då detta avtal löper ut inte kan teckna Premium- eller Excellenceavtal, utan då måste fortsätta med ettårsavtal.

Performance är ett underhållsavtal som löper på ett år. Ett avtal som höjer din standard och kan köpas närsomhelst under maskinens livslängd.

Detta ingår i Performance

- Förebyggande underhåll i enlighet med Electrolux Professionals servicehandböcker
- Rekommendation på eventuella åtgärder
- Proaktiva byten av slitdetaljer
- Statusbedömning där teknikern arbetar efter en lista med flertalet kontrollpunkter. Detta ger även en identifiering om det finns ett eventuellt behov av reparation på maskinen
- Återkoppling av eventuella handhavandefel

