

Vi erbjuder två mycket förmånliga avtal på fem, åtta eller tio år

# Servicepaket Premium

Premium är serviceavtal som löper under fem år och ser till att din maskin alltid är i toppskick. Med Premium tar vi hand om allt det regelbundna underhållet och ser till att maskinen fungerar felfritt under hela avtalsperioden. En av de stora fördelarna med avtalet är att du slipper oroa dig för oväntade underhållskostnader under dessa fem år. Det enda du behöver tänka på är att använda maskinen rätt – om skador skulle uppstå på grund av felaktigt handhavande täcks de inte av avtalet.

**Premium** är ett 5-årigt serviceavtal som tecknas vid nyinköp. Ett avtal med flera fördelar.

## Detta ingår i Premium

- Förebyggande underhåll i enlighet med Electrolux Professionals servicehandbok
- Servicetillfälle en gång per år tvättmaskiner, torktumlare och torkskåp samt kallmangel
- Förebyggande service två gånger per år för värmepumpstorktumlare och stora varmmanglar
- Hepafilter på värmepumpstorktumlare byts ut vid servicetillfällen
- Kostnadsfritt utbyte av slitdetaljer vid behov
- Prioriterad responstid
- Proaktiva serviceåtgärder
- Återkoppling av eventuella handhavandefel
- Maskinstatusbedömning enligt given kontrollpunktslista för att identifiera behov av eventuella reparationer
- Garanterad miljöoptimering med ex genomgång av vattenbesparingsåtgärder
- Lägg upp din betalning med ett års förskottsbetalning i taget, alternativt betala för alla fem åren direkt
- Erbjudande att teckna Excellence Serviceavtal efter avtalsperioden
- Vid periodvis betalning av avtalet kan även Svanenmärkt tvättmedel från Electrolux Professional inkluderas i tillägg



Möjlighet till finansiering under hela avtalsperioden. Lägg upp din betalning med ett års förskottsbetalning i taget, alternativt betala för alla fem åren direkt.

Med ett Premiumavtal är det också möjligt att gå över i ett Excellenceavtal efter avtalsperioden, vilket är en stor fördel för dig när avtalsperioden är slut och det är dags att förnya serviceavtalet.