

Electrolux Professional HUB

Molntjänst till Electrolux Professional VISION
Bokningssystem för er trygghet



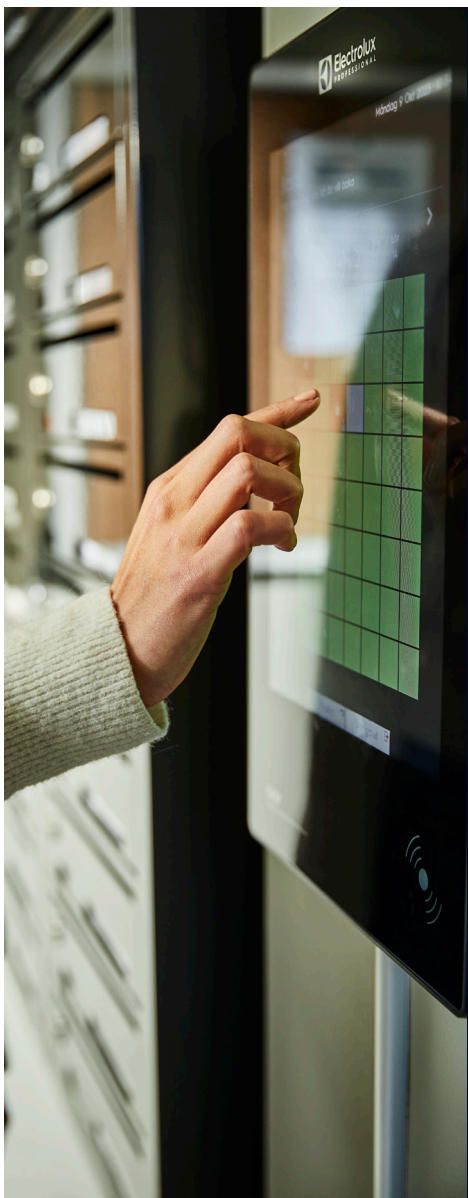
Molnlagring till en fast månadskostnad

Slipp besväret med egna servrar/datorer och låt oss ta hand om det åt dig. Med vår expertis och förvaltning av server/dator får du en pålitlig och säker lösning. Vi känner till uppbyggnaden och processerna inom systemet, vilket gör det enkelt för oss att hantera allt. Dessutom sparar du pengar och får fantastisk support på köpet. Du har din lokala drifttekniker som vanligt men vi finns som en back-up bakom.

Det ger flera fördelar:

- ▶ Tryggt och kräver ingen IT-expert i föreningen
- ▶ Alltid uppdaterat och enkel administration via Electrolux Professional ADMIN som ingår
- ▶ Optimal tillgänglighet för användarna (de boende) då Electrolux Professional WEB/MOBILE ingår

Kompatibelt med systemet R Card M5 (RCO). Pris för molntjänst baseras på anläggningens storlek.



Så funkar det

1. Hårdvara hyrs/köps inklusive installation och görs tillgänglig via fast IP/DNS adress för att nå anläggningen.
2. Systemet programmeras enligt Electrolux Professionals standard av din egna certifierade tekniker.
3. Electrolux Professional granskar och godkänner databas/anläggning efter installation.
4. Electrolux Professional kontrollerar databasens funktion tillsammans med kundens tekniker.
5. Teknikern gör en genomgång av webbgränssnittet ADMIN för administration.
6. Uppläggningskostnaden och månadskostnaden faktureras och därefter sker fakturering årsvis*.
7. Vid driftunderhåll eller utbyggnad av systemet skall kunden alltid kontakta den certifierade teknikern.
8. För att teknikern skall nå behörighet (RCARD-M5) måste teknikern var registrerad av Electrolux Professional samt godkänd av kunden.

* Uppläggningskostnad (ny kunddatabas) och månadsavgift är beroende på anläggningens storlek. Underhållshjälp från Electrolux Professional debiteras enligt gällande taxa. Kund eller installatör skall meddela Electrolux Professional om anläggningen byggs ut, då det kan föranleda förändrad kostnad.



Fakta om vår servermiljö

Systemet bygger på Windows servrar med full SQL databasmotor. Webbapplikationerna hanteras av en separat server. Systemet genomgår tester för att säkerställa att miljön håller för önskad säkerhetsnivå.

Olika automatikjobb såsom back-up etc. utförs varje dygn och lagras i 30 dagar.

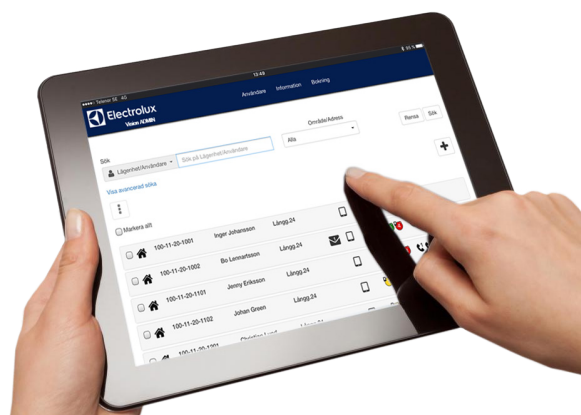
Under avtalstiden ingår det som standard licenser för RCARD-M5 samt tilläggstjänsterna Electrolux Professional ADMIN och Electrolux Professional WEB/MOBIL. Övriga tilläggstjänster kan alltid läggas till.

Drift/underhåll av servrar

Vid eventuellt driftavbrott eller annat fel som inträffar i servrar, åtar sig Electrolux Professional att skyndsamt åtgärda eventuella fel under kontorstid. Kunden erhåller en klarrapport där felorsak och åtgärder anges. Som driftavbrott räknas inte avbrott som sker under perioder för planerat underhåll.

Planerat underhåll skall i möjligaste mån genomföras måndagar 00.00 - 12.00 CET. Vid omfattande åtgärder skall Electrolux Professional avisera kunden innan åtgärd vidtas.

Kontakt eller felanmälan kan göras dygnet runt, 365 dagar om året



Vill du veta mer eller har frågor? Kontakta oss på tel 0372-665 01 eller se www.electroluxprofessional.com



Excellence is central to everything we do.
By anticipating our customers' needs, we strive for
Excellence with our people, innovations, solutions and services.
To be the OnE making our customers' work-life easier,
more profitable – and truly sustainable every day.

Follow us on



www.electroluxprofessional.com

Excellence with the environment in mind

- ▶ All our factories are ISO 14001-certified
- ▶ All our solutions are designed for low consumption of water, energy, detergents and harmful emissions
- ▶ In recent years over 70% of our product features have been updated with the environmental needs of our customers in mind
- ▶ Our technology is RoHS and REACH compliant and over 95% recyclable
- ▶ Our products are 100% quality tested by experts

