

# Essentia - serviceavtale du kan stole på

Vi tar hånd om dine produkter slik at  
du kan ta hånd om din virksomhet



# Effektivitet og pålitlighet med Essentia

«Med Essentia har vi forvandlet vedlikeholdsbehovene våre fra en utfordring til en suksessfaktor. Den pålitelige og effektive servicen sikrer at utstyret vårt alltid er i topp stand, slik at vi kan fokusere på det vi kan best – å levere enestående service til våre kunder.»

# Serviceavtale du kan stole på



**Electrolux Professional Customer Care tilbyr skreddersydde serviceavtaler, designet for å sikre at ytelsen, tilgjengeligheten og sikkerheten til utstyret ditt opprettholdes, og maksimerer levetiden samt lønnsomheten.**

Ved kjøp av ny maskin inkluderer det en to års garantiavtale. Det hjelper deg å løse problemer du kan møte. Har du spørsmål kan du få svar fra Electrolux Professional, slik at produktene kan settes i drift igjen så raskt som mulig. Sertifiserte serviceteknikere fra Electrolux Professional kan også stå til tjeneste med kontroller, reparasjoner og tiltak på stedet til en standardkostnad.



Utover inkludert garanti har du mulighet til å tegne ytterligere avtaler med oss - Performance eller Premium

# Performance

Performance er en 1-årig vedlikeholdsavtale som kan signeres når som helst. Brukes for å redusere uplanlagt nedetid, opprettholde eventuelle garantivilkår og oppnå optimal driftsyttelse.

Forebyggende service gir produktene muligheten til å opprettholde original ytelse. Sertifiserte serviceteknikere gir også anbefalinger om handlinger og tips om håndtering for å vedlikeholde utstyret slik at det forblir i topp stand.

**Performance** er en vedlikeholdsavtale som løper i ett år. En avtale som hever standarden din og kan kjøpes når som helst i maskinens levetid.

## Dette inngår i Performance

- Funksjonstest med målinger av elektriske komponenter samt smøring av mekaniske detaljer.
- Ettertrekke mekaniske komponenter for å unngå lekkasjer.
- Ettertrekke elektriske forbindelser for å unngå varmegang og brente komponenter.
- Rengjøring av maskin for støv og smuss, sjekk av utluftskanal for å sørge for optimal luftstrøm i tørkeprosess.
- Slitte/ødelagte deler vil bli notert og skiftet om ønskelig (ikke inkludert i pris )
- Fylle ut statusrapport til kunde



# Premium

Premium er en serviceavtale som løper i fem år og sikrer at maskinen din alltid er i topp stand. Med **Premium** tar vi oss av alt det vanlige vedlikeholdet og sørger for at maskinen fungerer feilfritt i hele kontraktsperioden. En av de store fordelene med avtalen er at du utvider garantitiden til 5 år. Det eneste du trenger å huske på er å bruke maskinen riktig – dersom det skulle oppstå skader på grunn av feil håndtering dekkes det ikke av kontrakten.

**Premium** er en 5-årig serviceavtale som signeres ved nykjøp. En avtale som gir deg enda flere fordeler.

## Dette inngår i Premium

- Alt som inngår i Performance
- 5 år garanti

Electrolux Professional vaskemiddel kan også inkluderes i den månedlige kostnaden, for enkel og smidig håndtering.



# Velkommen til en bekymringsløs opplevelse med Essentia

Du fortjener det beste når det gjelder service og vedlikehold av maskinene dine. Våre servicekontrakter er utformet for å gi deg trygghet gjennom hele maskinens livssyklus. Her er noen av fordelene du vil oppleve::



1. Du blir prioritert: Med **Essentia** får du prioritet til reparasjoner. Vi sørger for at dine saker håndteres raskt og effektivt.
2. Service fra start til slutt: Våre kontrakter dekker utstyret ditt fra installasjon til slutten av dets livssyklus.
3. Regelmessig inspeksjon for din sikkerhet: Vi inspiserer utstyret ditt regelmessig for å sikre optimal funksjon.
4. Forebyggende tiltak: Vi reduserer risikoen for nødproblemer, noe som betyr færre nedetider og mer effektiv bruk av utstyret ditt.
5. Kvalitet du kan stole på: Vi bruker kun originale Electrolux Professional-deler til alle reparasjoner og vedlikehold, noe som sikrer lang levetid og høy ytelse til utstyret ditt.
6. Rask hjelp når du trenger det: Hvis noe uventet skjer, er våre sertifiserte teknikere raskt på stedet for å løse problemet.
7. Lønnsom investering på lang sikt: Med **Essentia** sparer du både tid og penger over tid takket være færre nødreparasjoner og forebyggende vedlikehold.
8. Skreddersydd løsning for eiendomsselskaper: Vi håndterer alt vedlikehold og sørger for at det skjer til rett tid, slik at du kan fokusere på kjernevirksomheten din.
9. Rask levering av det du trenger: Med et omfattende reservedelslager garanterer vi raske leveranser direkte til deg.
10. Vi tar oss av alt: Vi holder oversikt over når det er tid for vedlikehold og kontakter deg for å bestille en passende tid. Alt for å sikre at utstyret ditt fungerer optimalt gjennom hele levetiden.

**Oppdag fordelene med Essentia og la oss ta vare på utstyret ditt – slik at du kan ta vare på virksomheten din.**



Ypperlighet i alt vi gjør.  
Ypperlighet hos våre folk, innovasjoner, løsninger og tjenester. Å være den leverandøren som gjør våre kunders arbeidsliv enklere, mer lønnsomt og bærekraftig - hver eneste dag.

Følg oss på



[www.electroluxprofessional.com/no](http://www.electroluxprofessional.com/no)

## Ypperlighet med tanke på miljøet

- ▶ Alle våre fabrikker er ISO 14001-sertifisert
- ▶ Alle våre løsninger er designet for lavt forbruk av vann, energi, vaskemidler og skadelige utslipp
- ▶ I løpet av de siste årene er over 70 % av produktfunksjonene våre oppdatert med tanke på miljøbehovene til våre kunder
- ▶ Vår teknologi er RoHS og REACH-kompatibel og over 95 % resirkulerbar
- ▶ Våre produkter er 100 % kvalitetstestet av eksperter

