



# Essentia

## Serviceaftaler

Bedre kontrol med vaskeriets  
udgifter til drift og vedligeholdelse.



# Serviceaftaler du kan stole på

En serviceaftale med Electrolux Professional giver dig større driftssikkerhed og fuld kontrol over vaskeriets udgifter. Vi vil gerne sikre kvaliteten af dit nye Electrolux Professional produkt, og derfor anbefaler vi en serviceaftale.

Når maskinerne bruges intensivt i mange timer hver dag og forventes at holde i mange år, er korrekt servicering og jævnlige eftersyn afgørende for at forlænge levetiden markant.

Med vores serviceaftale vil alle nødvendige vedligeholdelsesopgaver blive udført på dit produkt i overensstemmelse med Electrolux Professionals anbefalinger.

Vores serviceteknikere er specialister i service og reparation af professionelle Electrolux Professional maskiner. Uanset hvor i landet dit vaskeri befinder sig, kan du være sikker på, at det er i gode hænder. Når vi kommer ud til det årlige eftersyn eller en reparation, vil du møde en af vores faste serviceteknikere eller en Electrolux Professional certificeret servicepartner. Og skulle der opstå et helt specielt problem, vil vi tilkalde den servicetekniker, som er specialist på det pågældende område.

Med en serviceaftale hos os får du en lettere hverdag både for dit personale og dine brugere. Vi minimerer risikoen for uforudsete udgifter til reparationer af vaskemaskiner og tørretumblere, da eventuelle problemer opdages og løses i tide, hvilket reducerer unødvendig nedetid for dine maskiner.

Giv dit vaskeri den bedste mulighed for at yde optimalt med vores professionelle serviceaftale.

Kontakt os i dag, så vi sammen kan skræddersy den rette løsning til dit behov og sikre en problemfri drift af dit vaskeri.

På næste side finder du en oversigt over vores forskellige serviceaftaler, som dækker flere forskellige behov og ønsker.



## Vidste du at...

... korrekt service og jævnlige eftersyn forlænger vaskerimaskiners levetid markant? Med en Electrolux Professional serviceaftale bliver hverdagen desuden lettere for alle – og sikrer jer mod uforudsete udgifter til reparationer. Ring og hør mere om vores serviceaftaler, tlf. 63 76 22 21.



## Serviceaftaler:

Vælg en serviceaftale, som passer til jeres vaskeri

### Excellence Totalservice

- Et årligt vedligeholdelses- og miljøeftersyn
- Kontrol og afprøvning af maskinens funktioner ifølge kontrolskema samt sikkerhedsmæssige anordninger.
- Dokumentation for udført eftersyn
- Kørselsomkostninger ifm. vedligeholdelseeftersyn og tilkald
- Rensemidler samt miljøafgifter
- Frit tilkald inden for normal arbejdstid (mandag – fredag)
- Med en Totalservice får du Prioriteret Servicetilkald som udføres under normale arbejdsforhold indenfor 12 arbejdstimer
- Forbrug af reservedele  
I denne aftale er alle udgifter heri arbejds løn, kørsel samt reservedele indeholdt.

### Performance Eftersyn

- Et årligt vedligeholdelses- og miljøeftersyn
- Kontrol og afprøvning af maskinens funktioner ifølge kontrolskema samt sikkerhedsmæssige anordninger.
- Dokumentation for udført eftersyn
- Kørselsomkostninger ifm. vedligeholdelseeftersyn og tilkald
- Arbejds løn ved vedligeholdelseeftersyn
- Rensemidler samt miljøafgifter
- Reservedele til reparationer er ikke dækket af denne aftale
- Med en eftersynsaftale får du en fast rabat på arbejds løn ved tilkald og køb af reservedele hos Electrolux Professional  
I denne aftale er der indeholdt et årlig vedligeholdelseeftersyn og frie tilkald.

### Extended Warranty Forlænget Garanti myPRO

- Kørselsomkostninger i forbindelse garantireparation
- Arbejds løn til fejlretning og montering af eventuelle reservedele ifm. garantireparationen.
- Frit tilkald inden for normal arbejdstid (mandag – fredag)
- Forbrug af reservedele ved Garantireparationer  
Sliddele samt reparationer i forbindelse med manglende vedligeholdelse jf. brugervejledning dækkes ikke i denne aftale.  
Se Garantibetingelser på vore hjemmeside.
- Denne type serviceaftale kan kun tegnes for myPRO produkter.

Vil du oprette eller vide mere om vores Serviceaftaler, så skriv på [service.dk@electroluxprofessional.com](mailto:service.dk@electroluxprofessional.com) eller ring på TLF: 63 76 22 21

Alle serviceaftaler har en standardvarighed på 12 måneder, og de fornyes automatisk, medmindre de opsiges med mindst en måneds varsel inden den årlige fornyelsesdato.



### Hvad er ikke indeholdt i Serviceaftalerne

- Skader som følge af hærværk.
- Vandskader som ikke skyldes fejl ved maskinen.
- Skader/reparationer pga. fremmedlegemer i maskinerne og arbejde ifm. fjernelse af disse.
- Reparationer, der er nødvendiggjort af fejl eller skader opstået ved forkert brug, force majeure, elektriske forstyrrelser, lynnedslag samt reparationer og indgreb udført af teknikere, som ikke er anvist af Electrolux Professional.
- Ved maskiner ældre end 10 år, er der under aftalen Totalservice et maksimalt reparationsbeløb på kr. 6.000 ekskl. moms.
- Rensning af aftrækskanaler.
- Rensning af gulvafløb.
- Kabinet skader som skyldes tærring.
- Brandskader i maskinerne.
- Følgeskader - fx. tøjskader og driftstab.
- Misligholdte sæbeskuffer, filtre og andre dele, som skal skiftes eller renses i forbindelse med alm. vedligeholdelse af maskinerne.
- Vandtemperaturmålinger i forbindelse med overholdelse af NIR-kravene



Oplev hele vores verden af professionelle løsninger på [www.electroluxprofessional.com](http://www.electroluxprofessional.com)

Følg os på:



ElectroluxPro



ElectroluxPro



ElectroluxProDenmark

## Excellence med særlig opmærksomhed på miljøet

- ▶ Alle Electrolux Professional fabrikker er ISO 14001 certificeret.
- ▶ Alle Electrolux Professional løsninger er designet til at forbruge mindst muligt vand, energi og vaskemidler med lave emissioner i miljøet
- ▶ I de senere år er mere end 70% af Electrolux Professional-løsninger blevet fornyet og designet under hensyntagen til kundens behov og med særlig opmærksomhed på miljøet.
- ▶ Alle Electrolux Professional-løsninger overholder ROHS og REACH og er over 95% genanvendelige.
- ▶ Alle Electrolux Professional-løsninger er 100% kvalitetsprøvede, og alle funktioner kontrolleres individuelt af eksperter

