

Servicevereinbarungen, für Ihr Unternehmen

Maximierung der Betriebsproduktivität

Stellen Sie maximale Produktleistung sicher,
mit einem anerkannten Wartungsprogramm.

Ökologie & Ökonomie

Effiziente und optimale Geräteleistung.

Optimierte Betriebskosten

Festpreis-Support für Ihr Unternehmen ohne
unangenehme Überraschungen.

Längere Produktlebensdauer

Die Produktlebensdauer ist höher mit
professioneller Serviceleistung.

Original Zubehör und Verbrauchsmaterialien

Grundlage einer optimalen Nutzung über
den gesamten Produktlebenszyklus.



Experience the Excellence
electroluxprofessional.com

Folgen Sie uns auf



Electrolux Professional GmbH
Schaffhausenstr. 77, D - 72072 Tübingen
Wäschereisysteme: +49 800 119 70 40
Großküchentechnik: +49 180 221 41 62
epr.de.ccare@electroluxprofessional.com
www.electroluxprofessional.com

Electrolux Professional GmbH
Europaring Fl6-201, A - 2345 Brunn am Gebirge
Service Hotline: +43 186 348 734
Ersatzteile-Wäscherei:
els.ersatzteile@electroluxprofessional.com
Techn. Support Küche:
support.at@electroluxprofessional.com
www.electroluxprofessional.com/at

Excellence mit der Umwelt im Einklang

- ▶ Alle unsere Werke sind nach ISO 14001 zertifiziert.
- ▶ Alle unsere Lösungen sind für minimalen Wasser- und Energieverbrauch, niedrigen Reinigungs- und Spülmittelausatz sowie für geringstmögliche Schadstoffemission ausgelegt.
- ▶ In den vergangenen Jahren wurden 70 % unserer Produktmerkmale im Hinblick auf die Umweltanforderungen unserer Kunden optimiert.
- ▶ Unsere Technologie ist RoHS- und REACH-konform. Die Produkte sind zu über 95 % recycelbar.
- ▶ Unsere Produkte durchlaufen zu 100 % eine Qualitätsprüfung durch Experten.



Technische Änderungen vorbehalten. Abbildungen sind nicht verbindlich. 050732.03/2022



Ökonomischer und ökologischer Betrieb Ihrer Systeme



Service- vereinbarungen, denen Sie vertrauen können



Unser Service-Netzwerk bietet eine Reihe von **maßgeschneiderten Servicepaketen**, die an unseren Produkthandbüchern ausgerichtet sind. Sie gewährleisten optimale Leistung, Verfügbarkeit und Sicherheit der Geräte. Für **maximale Lebensdauer** und **garantierte Wirtschaftlichkeit**.

Servicepakete:

BASE

Bei allen Produktneukäufen ist Base zum Null-Tarif enthalten für Hilfe und Support bei Störungen und Garantieleistungen. Der Zugang zum Service-Netzwerk und somit zur leistungsfähigen Ersatzteil-Versorgung ist selbstverständlich.

PERFORMANCE

Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten, Absicherung kontinuierlicher, optimaler Geräteleistung durch jährliche Wartung sowie Produktsicherheitsprüfung.

PREMIUM

Erweiterte Garantie inklusive Ersatzteile und Arbeitskosten, schnellere Reaktionszeit sowie Wartungsleistung zum jährlichen Festpreis. Ermäßigungen auf Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

EXCELLENCE

Unser höchster Support Level: ein Komplettpaket für Wartungs- und erweiterte Garantie-Leistungen sowie Maßnahmen zum Erhalt aufsichtsrechtlicher Anforderungen. Alles zum attraktiven, planbaren jährlichen Festpreis.

Unsere Essentia Servicepakete

	BASE ⁽¹⁾	PERFORMANCE	PREMIUM	EXCELLENCE
Call Center (*)	○	●	●	●
Jährliche vorbeugende Wartung	○	●	●	●
Inklusive Ersatzteile für reaktive Serviceleistung/-einsätze			●	●
Inklusive Arbeitszeit und Anfahrt für reaktive Serviceleistung/-einsätze			●	●
Ermäßigung auf Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien (**)			●	●
Jährliche Prüfung der Produktsicherheit nach DGUV	○	●	●	●
Ersatz von Verschleißteilen			●	●
ERREICHBARKEIT/KONTAKTAUFNAHME				
8/5	●	●	●	●
12/6			●	●
VOR-ORT-REAKTIONSZEIT				
Schnellstmöglich, Mo - Fr, während der Geschäftszeiten	●	●	●	●
Vorrangiger Service			●	●
WEITERE OPTIONEN/SERVICES				
Vor-Ort-Küche/Schulungen (*)	○	○	○	○
Jährliche Schulung der Mitarbeiter (Nutzung sowie regelmäßige Wartungsaktivitäten durch Nutzer)	○	○	○	○
Jährliche Sicherheitsüberprüfung: Mikrobiologische Untersuchung inklusive Dokumentation	○	○	○	●
Jährliche Sicherheitsüberprüfung: Temperaturprüfung mit externen Datenloggern inkl. Protokoll	○	○	○	●

(*) je nach Verfügbarkeit
 (**) Umfang der Ermäßigungen abhängig von der jeweils gewählten Servicevereinbarung

● INKLUSIVE
 ○ OPTION

- (1) Leistungsmerkmale des Base Servicepakets:**
- Bei allen Electrolux Professional Käufen enthalten
 - Kostenloser technischer Support per Telefon und E-Mail während der Geschäftszeiten
 - Zugang zur Ersatzteil-Versorgung über das Service-Netzwerk
 - Zugang zu Kundendienst oder Servicepartner

PERFORMANCE

Reduzierung von Ausfallzeiten

PREMIUM

Vorrangiger Service inklusive erweiterter Electrolux Professional Garantie zum Festpreis

EXCELLENCE

Das erweiterte Komplettpaket zum Festpreis

Vorbeugender Service

- Alle Leistungen des **BASE Servicepakets**
- **Vorbeugende Wartung:** Wartung gemäß der Electrolux Professional Produkthandbücher.
- **Zustandsberichte und Empfehlungen,** um Ihnen zu helfen, das Gerät in einem optimalen Zustand zu erhalten.
- **Jährliche Prüfung der Produkt Sicherheit** nach DGUV

Erweiterte Serviceleistungen

- Alle Leistungen des **PERFORMANCE Servicepakets**
- **Kostenlose Ersatzteile u. Arbeitskosten bei Vor-Ort-Instandsetzung**
- **Vorrangige Vor-Ort-Reaktionszeit**
- **Erweiterte Erreichbarkeit**
- **Ermäßigungen auf Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien**
- **Ersatz von Verschleißteilen**
- **Jährlicher Festpreis**

Garantierte Sicherheit

- Alle Leistungen des **PREMIUM Servicepakets**
- **Jährliche Sicherheits-/Hygieneprüfung** zum Schutz Ihrer Mitarbeiter und Kunden.
- **Jährlicher Festpreis**

Service-Netzwerk

Auf Wunsch sind unsere 90 Servicepartner im Bereich Wartung und Instandhaltung in ganz Deutschland für Sie aktiv. Sehr gerne vermitteln wir Ihnen eine Vertragsdienstleistung, welche von einem der regionalen Servicepartner umgesetzt wird.

3 Jahre Garantie

Im Rahmen der Gewährleistungsverlängerung bieten wir Ihnen vollumfänglichen Schutz der Electrolux Professional Geräte.

Servicevereinbarungen, welchen Sie vertrauen können.

Electrolux Professional bietet Ihnen die grundlegenden Servicevereinbarungen an:

- **Wartung & Inspektion**
- **Instandsetzung**
- **Reinigungsmittel**
- **Zubehör**



Tab's zum Reinigen, Spülen und Entfernen von Kalkablagerungen.

Unser Ziel ist es unseren Kunden eine höchstmögliche Servicequalität & Nutzererfahrung zukommen zu lassen.

Wir wollen unserer Mission – zusammen mit den Partnern – tagtäglich näher kommen.